

# REGULAMIN PARKINGU

## Obowiązuje od dnia 9.07.2025

**1.** Poprzez wjazd na teren parkingu użytkownik pojazdu zawiera z Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2, 41-800 Zabrze, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Miasta Zabrze pod numerem RIK-12/13, posiadającym NIP: 6482768167, REGON: 243220420, w imieniu którego działa EuroPark Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, umowę o najem miejsca parkingowego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Umowa najmu kończy się wraz z wyjazdem pojazdu z parkingu. W przypadku braku akceptacji warunków regulaminu parkingu użytkownik pojazdu nie ma prawa korzystać z miejsca parkingowego.

**2.** Parking przeznaczony jest dla samochodów osobowych, których użytkownicy zapłacili opłatę za najem miejsca parkingowego oraz autobusów

**3.** Parking otwarty jest dla użytkowników całodobowo. Muzeum zastrzega sobie prawo do skracania godzin otwarcia parkingu, a także całkowitego zamknięcia obszaru, w związku z decyzją o ograniczeniu wstępu na teren Muzeum.

**4.** Cennik i czas najmu miejsca parkingowego umieszczone są na automacie pobierającym opłaty oraz w systemach płatności mobilnej (tj. kodach QR, które przekierowują na stronę umożliwiającą wniesienia opłaty) oraz aplikacji ePark.

**5.** Automat parkingowy nie wydaje reszty. Opłatę należy uiścić z góry, niezwłocznie po przybyciu na parking. Opłata za parkowanie dotyczy również pojazdów używanych przez osoby niepełnosprawne oraz pojazdów posiadających zezwolenie na parkowanie na drogach publicznych.

**6.** Bilet parkingowy jest ważny wyłącznie dla pojazdu, którego prawidłowy numer rejestracyjny został wprowadzony do automatu pobierającego opłaty lub systemu płatności mobilnej.

**7.** Bilet parkingowy jest ważny tylko dla tego parkingu. Użytkownik pojazdu nie ma obowiązku umieszczenia biletu postojowego za przednią szybą pojazdu.

**8.** Parkowanie poza miejscami parkingowymi wyznaczonymi oznakowaniem pionowym i poziomym jest niedozwolone. Parkowanie na miejscach zarezerwowanych dozwolone jest tylko ze specjalnym zezwoleniem.

**9.** Zabrania się:

- tankowania pojazdów na terenie parkingu,
- mycia, odkurzania oraz naprawiania (serwisowania) pojazdów na terenie parkingu,
- zanieczyszczania parkingu,
- wjazdu na teren parkingu pojazdów przewożących materiały niebezpieczne, w szczególności łatwopalne, żrące, wybuchowe oraz podobnego rodzaju materiały, jeżeli te nie zostały zabezpieczone zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**10.** Użytkownik pojazdu ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Muzeum, EuroPark lub osobom trzecim podczas korzystania z parkingu. Użytkownik pojazdu zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Muzeum oraz EuroPark o wyrządzeniu szkody.

**11.** Muzeum oraz EuroPark odpowiadają wobec użytkownika miejsca parkingowego oraz innych osób przebywających na terenie parkingu wyłącznie za szkody wyrządzone przez ich pracowników oraz zleceniobiorców. Muzeum oraz EuroPark nie odpowiadają w szczególności za szkody wyrządzone przez osoby trzecie, oraz wynikające ze zdarzeń o charakterze siły wyższej.

**12.** EuroPark zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty dodatkowej w wysokości 100,00 PLN, w przypadku nienależytego wykonywania umowy najmu przez użytkownika pojazdu w sytuacjach opisanych w pkt. 2, 3, 5, 6, 7, 8 oraz 9 niniejszego regulaminu, a dodatkowo w przypadku wywołania zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego albo mienia ludzkiego może usunąć pojazd z terenu parkingu. Koszty usunięcia pojazdu, w tym koszty przechowania, ponosi jego właściciel. Naliczenie opłaty dodatkowej nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w zakresie przewyższającym wysokość opłaty dodatkowej.

**13.** W przypadku nieuiszczenia opłaty dodatkowej w przeciągu 2 tygodni od daty jej naliczenia EuroPark może dochodzić jej zapłaty na drodze postępowania polubownego lub sądowego. Użytkownik parkingu może zostać dodatkowo obciążony kosztami pozyskania danych właściciela pojazdu z CEPiK w wysokości przewidzianej w §3 ust.1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 9.11.2015r. w sprawie centralnej ewidencji pojazdów (Dz. U. z 2017 r. poz. 503), a w razie zasądzenia przez sąd powszechny należności przysługującej EuroPark wynikającej z postanowień Regulaminu także kosztami postępowania sądowego i egzekucyjnego.

**14.** Reklamacje mogą zostać wniesione za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej EuroPark: reklamacje.europark.pl, na adres e-mail: reklamacje@europark.pl, listownie na adres ul. T. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, jak również za pośrednictwem każdego innego kanału komunikacji. EuroPark rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania i udzieli odpowiedzi listownie lub drogą elektroniczną (poprzez wiadomość SMS lub e-mail).